

ΟΔΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ HYUNDAI



5

Ε
Τ
Η

ΕΡΓΟΣΤΑΣΙΑΚΗ ΕΓΓΥΗΣΗ
ΧΩΡΙΣ ΟΡΙΟ ΧΛΜ



ΟΡΟΙ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ 5ΕΤΟΥΣ ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ HYUNDAI (HYUNDAI ASSISTANCE)

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ

Το πρόγραμμα «HYUNDAI ASSISTANCE» αποτελεί μια υπηρεσία που προσφέρεται αποκλειστικά στους ιδιοκτήτες οχημάτων HYUNDAI. Το πρόγραμμα αυτό συμπεριλαμβάνει την παροχή βοήθειας στο ακινητοποιημένο όχημα, στον ιδιοκτήτη και στους επιβαίνοντες οχημάτων HYUNDAI, σε περίπτωση ακινητοποίησης του οχήματος από μηχανική, ηλεκτρική, ηλεκτρονική βλάβη ή ατύχημα.

Το Πρόγραμμα «HYUNDAI ASSISTANCE», προσφέρεται και καλύπτεται από τη νόμιμα προς τούτο αδειοδοτημένη ασφαλιστική εταιρεία με την επωνυμία AWP P&C S.A. (πρώην A.G.A. INTERNATIONAL S.A.), σύμφωνα με τους όρους που αναλύονται στο παρόν έντυπο και στους Γενικούς Όρους. Η εν λόγω ασφαλιστική εταιρεία δραστηριοποιείται νόμιμα στην Ελλάδα με το Υποκατάστημα αυτής, με ΑΦΜ:098118029, Δ.Ο.Υ. ΦΑΕ Πειραιά, με έδρα στον Άγιο Δημήτριο Αττικής, οδός Πρεμετής 10, Τ.Κ. 173 42, η οποία πληροί τις προϋποθέσεις του Ν.3651/2008 και θα αναφέρεται στο παρόν έντυπο ως Εταιρεία.

Οι οδηγοί των οχημάτων HYUNDAI που έχουν ενταχθεί στο πρόγραμμα «HYUNDAI ASSISTANCE» έχουν πρόσβαση σε ένα εκτεταμένο δίκτυο βοήθειας, καλώντας την:

24ωρη Γραμμή Επικοινωνίας HYUNDAI

Τηλ.: 210 99 88 131

A ΟΡΙΣΜΟΙ

ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΣ ή ΕΤΑΙΡΕΙΑ:

Η Ασφαλιστική Εταιρεία Οδικής Βοήθειας AWP P&C S.A. (πρώην A.G.A. INTERNATIONAL S.A.), αναλαμβάνει την κάλυψη Οδικής και Ταξιδιωτικής Βοήθειας, σύμφωνα με τους όρους που αναφέρονται παρακάτω.

Η Ασφαλιστική Εταιρεία, δραστηριοποιείται νόμιμα στην Ελλάδα, με το εν Ελλάδι Υποκατάστημα αυτής, με ΑΦΜ:098118029, Δ.Ο.Υ. ΦΑΕ Πειραιά, με έδρα στον Άγιο Δημήτριο Αττικής, οδός Πρεμετής 10, Τ.Κ. 173 42.

ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΙ / ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΙ:

Δικαιούχοι / Ασφαλισμένοι ορίζονται ο νόμιμοι ιδιοκτήτες του καλυπτόμενου οχήματος, οι νόμιμοι οδηγοί του καλυπτόμενου οχήματος HYUNDAI καθώς και όλοι οι επιβάτες του καλυπτόμενου οχήματος που μπορούν να εγείρουν αξίωση για παροχή βοήθειας σύμφωνα με τους όρους του προγράμματος.

ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟ ΟΧΗΜΑ:

Κάθε ιδιωτικής χρήσεως επιβατικό όχημα HYUNDAI κατασκευής του εργοστασίου HYUNDAI, το οποίο πωλείται από το Δίκτυο Επισήμων Εμπόρων της HYUNDAI ΕΛΛΑΣ Π.&Ρ. ΔΑΒΑΡΗ Α.Β.Ε.Ε. με ημερομηνία έκδοσης 1^{ης} αδειάς κυκλοφορίας μεταγενέστερης από 01/01/2017 και για όλο το διάστημα που θα είναι σε ισχύ το αντίστοιχο Ομαδικό Ασφαλιστήριο. Σε περίπτωση που ο Δικαιούχος μεταβιβάσει το Καλυπτόμενο Όχημα, Δικαιούχος είναι δυνατόν να θεωρείται ο νέος ιδιοκτήτης.

Εξαιρούνται από το πρόγραμμα «HYUNDAI ASSISTANCE» τα:

- Οχήματα που έχουν μετατραπεί χωρίς την έγκριση της HYUNDAI ΕΛΛΑΣ Π.&Ρ. ΔΑΒΑΡΗ Α.Β.Ε.Ε.
- Οχήματα που ανήκουν σε εταιρικούς στόλους (Fleet)
- Οχήματα των ημερήσιων ενοικιάσεων (daily rental cars).

ΒΛΑΒΗ:

Θεωρείται η βλάβη η οποία επέφερε την ακινητοποίηση του καλυπτόμενου οχήματος ως συνέπεια μηχανικής ή ηλεκτρικής δυσλειτουργίας ή διάτρησης ελαστικού. Διευκρινίζεται ως εκ περισσού ότι εργασίες που αφορούν συντήρηση, έλεγχο και τοποθέτηση αξεσουάρ δεν θεωρούνται ως βλάβη.

ΑΤΥΧΗΜΑ:

Κάθε απρόοπτο και βίαιο περιστατικό που αφορά στην οδική κυκλοφορία του Καλυπτόμενου Οχήματος, ως συνέπεια σύγκρουσης, πρόσκρουσης, εκτροπής, ανατροπής του, ανεξάρτητο της θέλησης ή της αμέλειας του Δικαιούχου και που εμποδίζει την ομαλή συνέχιση της πορείας του.

ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΕΠΙΣΚΕΥΗΣ:

Ως χρονική διάρκεια επισκευής νοείται ο καθαρός χρόνος επισκευής και όχι το χρονικό διάστημα μεταξύ παράδοσης και παραλαβής του Καλυπτόμενου Οχήματος.

ΤΟΠΟΣ ΚΑΤΟΙΚΙΑΣ

Ο Τόπος σύμφωνα με τη διεύθυνση της μόνιμου κατοικίας του Ασφαλισμένου εντός της Ελληνικής επικρατείας.

B ΚΕΝΤΡΟ ΑΜΕΣΗΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ

Για την εξυπηρέτηση των Δικαιούχων, λειτουργεί συντονιστικό και τηλεφωνικό κέντρο βοήθειας σε 24ωρη βάση, 365 ημέρες το χρόνο. Ισχύει δε για όλη την Ελλάδα η εξής αποκλειστική γραμμή εξυπηρέτησης: **210 99 88 131** (συνήθης χρέωση στον καλούντα).

Γ ΔΙΚΤΥΟ ΣΥΝΕΡΓΑΤΩΝ, ΣΤΑΘΜΩΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗΣ & ΜΕΤΑΦΟΡΤΩΣΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΑΛΛΩΝ ΚΡΑΤΩΝ ΜΕ ΣΥΜΒΑΣΕΙΣ ΑΜΟΙΒΑΙΟΤΗΤΑΣ

Στην ηλεκτρονική ιστοσελίδα της ασφαλιστικής εταιρείας, www.mondial-assistance.gr θα βρείτε αναρτημένη τη λίστα στην οποία, σύμφωνα με τα υπό του νόμου προβλεπόμενα, παρατίθενται τα ακόλουθα στοιχεία:

α) Οι ακριβείς διευθύνσεις των Σταθμών Παραμονής και Μεταφόρτωσης σε όλη την ελληνική επικράτεια που διαθέτει η Επιχείρηση Παροχής Οδικής Βοήθειας,

β) Οι διευθύνσεις και οι αριθμοί τηλεφώνων των επιχειρήσεων Οδικής Βοήθειας άλλων κρατών, με τις οποίες η Επιχείρηση Παροχής Οδικής Βοήθειας έχει συνάψει συμβάσεις αμοιβαιότητας.

Ο Ασφαλιστής διατηρεί το δικαίωμα μεταβολής και επικαιροποίησης, σε τακτά χρονικά διαστήματα, του περιεχομένου της ως άνω λίστας. Η παράθεση της εν λόγω λίστας, η οποία αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα του παρόντος έχει αποκλειστικά και μόνο ενημερωτικό χαρακτήρα και δεν επάγεται οποιαδήποτε άλλη έννομη συνέπεια ούτε επηρεάζει καθ' οποιονδήποτε τρόπο την ισχύ ή επενέργεια άλλων όρων και προβλέψεων του παρόντος. Επισημαίνεται τέλος, ότι προϋπόθεση για την προσήκουσα παροχή της υπηρεσίας Οδικής Βοήθειας είναι η οποιαδήποτε επικοινωνία, σε περίπτωση ακινητοποίησης του ασφαλισμένου οχήματος, να λαμβάνει χώρα αποκλειστικά και μόνο στον ακόλουθο τηλεφωνικό αριθμό: **210 99 88 131**

Δ ΧΡΟΝΙΚΑ ΚΑΙ ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΑ ΟΡΙΑ ΤΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ

Η βοήθεια παρέχεται 24ώρες το 24ωρο, 365 ημέρες το χρόνο.

Οι υπηρεσίες και η βοήθεια θα παρέχονται για ακινητοποίηση που συμβαίνει στις ακόλουθες χώρες:

Αλβανία, Ανδόρα, Αυστρία, Βατικανό, Βέλγιο, Βουλγαρία, Βοσνία – Ερζεγοβίνη, Γαλλία, Γερμανία, Γιβραλτάρ, Δανία, Δημοκρατία του San Marino, Δημοκρατία της Σλοβακίας, Δημοκρατία της Τσεχίας, Ελβετία, Ελλάδα, Ευρωπαϊκή Τουρκία, Ηνωμένο Βασίλειο, Ισπανία, Ιρλανδία, Ιταλία, Ισπανία, Κροατία, Κύπρος**, Λιχτενστάιν, Λουξεμβούργο, Μάλτα, Μαυροβούνιο, Μονακό, Νορβηγία, Ολλανδία, Ουγγαρία, Πολωνία, Πορτογαλία, Πρώην Γιουγκοσλαβική Δημοκρατία της Μακεδονίας, Ρουμανία, Σερβία, Σλοβενία, Σουηδία, Φινλανδία.

** Καλύπτεται μόνο το Ελληνικό μέρος της Κύπρου.

Ε ΣΚΟΠΟΣ ΤΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ

Η Εταιρεία υποχρεούται να παρέχει βοήθεια στον εκάστοτε Δικαιούχο, για κάθε Βλάβη ή Ατύχημα που επισυμβαίνει στο Καλυπτόμενο Όχημα, η οποία το ακινητοποιεί και υποχρεώνει τον Δικαιούχο να ζητήσει παροχή βοήθειας κατά τη διάρκεια ισχύος της ασφάλισης αυτής. Η βοήθεια προς τον Δικαιούχο παρέχεται με προσωπικό και μέσα που διαθέτει η Εταιρεία.

ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΚΑΛΥΨΗΣ

Η διάρκεια της κάλυψης των ασφαλισμένων καθορίζεται σε πέντε έτη (60 συνεχείς μήνες). Η ισχύς της κάλυψης ξεκινά από την ημερομηνία έκδοσης πρώτης άδειας κυκλοφορίας του οχήματος.

ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ

Απαραίτητη για την εξυπηρέτησή σας καθίσταται η ακόλουθη πληροφόρηση:

- Ο αριθμός κυκλοφορίας του οχήματος που αναγράφεται στο ασφαλιστήριό σας,
- Το ονοματεπώνυμό σας,
- Η ακριβής τοποθεσία όπου βρίσκεστε,
- Ο αριθμός τηλεφώνου που μπορούμε να σας καλέσουμε,
- Μία σύντομη περιγραφή του συμβάντος

Η παρεχόμενη βοήθεια εξαρτάται από την τοπική διαθεσιμότητα, ειδικά σε ότι αφορά την παροχή καταλύματος.

Η κάλυψη περιλαμβάνει:

1. Την επιτόπια επισκευή του οχήματος, εφόσον είναι δυνατή, σε περίπτωση βλάβης. Εφόσον απαιτείται τοποθέτηση ανταλλακτικών, ο Δικαιούχος βαρύνεται εξ ολοκλήρου με την αξία αυτών. Στην επιτόπια επισκευή περιλαμβάνεται η αλλαγή διάτρητου ελαστικού με τη ρεζέρβα που φέρει το Καλυπτόμενο Όχημα.

2. Ρυμούλκηση σε Εξουσιοδοτημένο Επισκευαστή.

Σε περίπτωση που κάποια βλάβη δεν μπορεί να επισκευαστεί επιτόπου, καλύπτεται το κόστος ρυμούλκησης του οχήματος, στον πλησιέστερο Εξουσιοδοτημένο Επισκευαστή HYUNDAI. Σε ακινητοποιήσεις συνέπεια ατυχήματος το όχημα μεταφέρεται σε Εξουσιοδοτημένο Επισκευαστή HYUNDAI επιλογής του δικαιούχου (πλησίον του τόπου μόνιμης κατοικίας του ή σε άλλη περιοχή μικρότερης απόστασης) και στο εξωτερικό αποκλειστικά στον πλησιέστερο Εξουσιοδοτημένο Επισκευαστή HYUNDAI από τον τόπο συμβάντος. Σε περίπτωση έλλειψης καυσίμου το όχημα μεταφέρεται στο πλησιέστερο πρατήριο βενζίνης. Σε περίπτωση διάτρησης ελαστικού το όχημα εξυπηρετείται επί τόπου και αν δεν καταστεί εφικτή η επισκευή του τότε μεταφέρεται στο πλησιέστερο βουλκανιζατέρ.

3. Συνέχιση του ταξιδιού με ταξί.

Σε περίπτωση βλάβης, εάν χρειαστεί ταξί, από τον τόπο ακινητοποίησης έως το σταθμό του μέσου μαζικής μεταφοράς που θα χρησιμοποιηθεί για την επιστροφή του δικαιούχου στη μόνιμη κατοικία του, θα καλύπτεται το κόστος για μια διαδρομή (μέχρι του συνολικού ποσού των €25 για την Ελλάδα και 40€ για το Εξωτερικό).

4. Διαμονή σε Ξενοδοχείο.

Σε περίπτωση που, λόγω βλάβης του οχήματος, επιλεγεί η διανυκτέρευση κοντά στον τόπο επισκευής, θα καλύπτεται το κόστος παραμονής στο ξενοδοχείο για όλους τους επιβαίνοντες, μέχρι την ολοκλήρωση των επισκευών ή για μέγιστο χρονικό διάστημα έως τρεις (3) νύχτες (σε ξενοδοχείο κατηγορίας έως τριών (3) αστέρων), υπό την προϋπόθεση ότι το σημείο βλάβης βρίσκεται σε απόσταση μεγαλύτερη των 50 χλμ. από την μόνιμη κατοικία του δικαιούχου.

5. Παροχή αυτοκινήτου εξυπηρέτησης σε περίπτωση βλάβης.

Εναλλακτικά με την παροχή «Διαμονή σε Ξενοδοχείο», εφόσον το όχημα δεν μπορεί να επισκευασθεί αυθημερόν, θα καλύψουμε το κόστος παροχής αντίστοιχου οχήματος μέχρι να ολοκληρωθούν οι επισκευές.

Στην Ελλάδα: μέχρι τρεις (3) εργάσιμες ημέρες, πλέον Σαββατοκύριακου (σε περίπτωση που παρεμβάλλεται σε αυτές)

Στο εξωτερικό: μέχρι πέντε (5) εργάσιμες ημέρες, πλέον Σαββατοκύριακου (σε περίπτωση που παρεμβάλλεται σε αυτές).

6. Αδιάκοπη κίνηση.

Για να εξασφαλιστεί η απρόσκοπτη συνέχιση του ταξιδιού εφόσον δεν επιλεγεί η διαμονή σε ξενοδοχείο, πλησίον του τόπου επισκευής, παρέχονται οι ακόλουθες υπηρεσίες χωριστά ή σε συνδυασμό, μέχρι το συνολικό ποσό των € 400 ανά βλάβη, είτε στην Ελλάδα είτε στο εξωτερικό.

6.1 Συνέχιση ταξιδιού ή επιστροφή στο σπίτι με άλλο μέσο.

Εάν οι περιστάσεις το καθιστούν απαραίτητο, θα καλυφθεί το κόστος για τη συνέχιση του ταξιδιού ή την επιστροφή στο σπίτι με τρένο* ή άλλο μέσο μαζικής μεταφοράς επιλογής του δικαιούχου και συνδυαστικά, μέχρι το μέγιστο ποσό που αναφέρεται πιο πάνω.

* Καλύπτεται σιδηροδρομικό εισιτήριο πρώτης θέσης.

** Διευκρινίζεται ότι είναι επιπλέον δυνατή η χρήση ταξί (έως του ποσού των € 25 για την Ελλάδα και € 40 για την Ευρώπη όπως αναφέρεται στην αντίστοιχη παροχή) εντός του μέγιστου συνολικού ποσού των € 400.

6.2 Παραλαβή και παράδοση του αυτοκινήτου (πάντοτε συνδυαστικά και κατόπιν της παροχής Ε2).

6.2.1 Σε περίπτωση ακινητοποίησης από βλάβη στην Ελλάδα

Σε περίπτωση επιστροφής στη μόνιμη κατοικία του δικαιούχου θα καλύπτονται οι δαπάνες μετάβασης στον τόπο επισκευής έως το μέγιστο ποσό που αναφέρεται πιο πάνω, υπό την προϋπόθεση ότι η απόσταση μεταξύ του τόπου μόνιμης κατοικίας του δικαιούχου και του τόπου επισκευής υπερβαίνει τα 100 χλμ.

6.2.2 Σε περίπτωση ακινητοποίησης στο Εξωτερικό

Εάν η βλάβη ή το ατύχημα έχει συμβεί στο εξωτερικό, θα οργανώνεται ο επαναπατρισμός του οχήματος. Απαραίτητη προϋπόθεση είναι το χρονικό διάστημα επισκευής του οχήματος, από την ημερομηνία άφιξής του στο συνεργείο μέχρι την εκτιμώμενη ημερομηνία ολοκλήρωσης των εργασιών επισκευής να υπερβαίνει τις πέντε (5) εργάσιμες ημέρες.

Η εκτίμηση του συνεργείου χρειάζεται να επιβεβαιώνεται εγγράφως και να μην συμπεριλαμβάνει τον χρόνο αναμονής των ανταλλακτικών.

ΣΤ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΥ

Ο Δικαιούχος υποχρεούται μόλις συμβεί περιστατικό που δίνει δικαίωμα σε υπηρεσίες με βάση το παρόν:

α. Να τηλεφωνήσει αμέσως ο ίδιος ή τρίτος ενεργώντας για λογαριασμό του, στο Κέντρο Άμεσης Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης, στον αριθμό που του έχει γνωστοποιηθεί, αναφέροντας το ονοματεπώνυμο του και τον αριθμό κυκλοφορίας του Καλυπτόμενου Οχήματος.

β. Να ενημερώνει πλήρως την Εταιρεία για τα αληθινά περιστατικά της ασφαλιστικής περίπτωσης (Βλάβη ή Ατύχημα) και να υποδεικνύει με ακρίβεια το σημείο που αυτός ευρίσκεται καθώς και το είδος των απαιτούμενων υπηρεσιών. Εάν δεν δοθούν τα ανωτέρω στοιχεία και όσα άλλα ζητηθούν, η Εταιρεία δε θα υποχρεούται να εξυπηρετήσει το Δικαιούχο. Κατά το διάστημα που θα μεσολαβήσει από την κλήση του

Δικαιούχου μέχρι την άφιξη του συνεργάτη της Εταιρείας, ο Δικαιούχος υποχρεούται να παραμείνει στο Καλυπτόμενο Όχημα.

γ. Να λαμβάνει προκαταβολικά τη σύμφωνη γνώμη της Εταιρείας για λήψη μέτρων, τα οποία δημιουργούν δαπάνες. Ο Δικαιούχος δεν πρέπει να διαπραγματεύεται, να αποδέχεται ή να απορρίπτει αξιώσεις τρίτων σχετικές με την ασφαλιστική περίπτωση, χωρίς την προηγούμενη έγκριση της Εταιρείας.

δ. Να χρησιμοποιεί όλα τα διαθέσιμα μέσα για τη μείωση των συνεπειών της επέλευσης της ασφαλιστικής περίπτωσης και να αποφεύγει πράξεις που αυξάνουν αδικαιολόγητα το κόστος παροχής της βοήθειας. Τυχόν αμέλεια του Δικαιούχου να πράξει τούτο, παρέχει στην Εταιρεία το δικαίωμα να μειώσει τις υπηρεσίες ανάλογα, λαμβάνοντας υπόψη τη σοβαρότητα των συνεπειών που προκλήθηκαν από την παράβαση από το Δικαιούχο της υποχρέωσής του αυτής και το ποσοστό ευθύνης του Δικαιούχου. Εάν αυτή η αμέλεια είχε προφανή σκοπό να εξαπατήσει ή να παραπλανήσει τις υπηρεσίες της Εταιρείας, αυτή απαλλάσσεται από όλες τις υποχρεώσεις της απέναντι στο Δικαιούχο.

ε. Να λαμβάνει κάθε αναγκαίο μέτρο πρόνοιας και φύλαξης για τα πάσης φύσεως μεταφερόμενα πράγματα και προσωπικά του αντικείμενα ως προς τα οποία ουδεμία ευθύνη φέρει ο Ασφαλιστής και η Επιχείρηση Οδικής Βοήθειας καθ' όλη τη διάρκεια της παροχής των προβλεπόμενων υπηρεσιών μεταφοράς ή/και κατά την παραμονή σε Σταθμό Παραμονής και Μεταφόρτωσης της Επιχείρησης Παροχής Οδικής Βοήθειας.

στ. Να αναγγέλλει αμέσως στην Εταιρεία κάθε αλλαγή διεύθυνσής του, καθώς και κάθε μεταβολή που αφορά το Καλυπτόμενο Όχημα, όπως η πώληση.

Ζ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ ΤΩΝ ΕΠΙΖΗΜΙΩΝ ΕΠΙΔΡΑΣΕΩΝ

Ο Δικαιούχος ή τα άτομα που ενεργούν αντ' αυτού, οφείλουν να χρησιμοποιήσουν κάθε μέσο που διαθέτουν για να περιορίσουν τις επιζήμιες επιδράσεις από το Ατύχημα ή την Βλάβη, από την ώρα του συμβάντος.

H ΕΞΟΦΛΗΣΕΙΣ – ΧΡΗΜΑΤΙΚΑ ΟΡΙΑ

1. Δεν αναλαμβάνονται ή δεν εξοφλούνται έξοδα που δεν συνδέονται με τις προβλεπόμενες καλύψεις του παρόντος και δεν εγκρίθηκαν προηγουμένως από την Εταιρεία, παρά μόνο σε περίπτωση αποδεδειγμένης αδυναμίας του Δικαιούχου να επικοινωνήσει με την Εταιρεία.
2. Τυχόν καταβολές χρηματικών ποσών από την Εταιρεία γίνονται μόνο βάσει νόμιμων αποδείξεων.
3. Ο Δικαιούχος δεν δικαιούται αποζημίωση για έξοδα που πληρώθηκαν κατευθείαν απ' αυτόν χωρίς προηγούμενη έγκριση της Εταιρείας.
4. Όπου αναφέρονται ανώτατα χρηματικά όρια κάλυψης περιλαμβάνεται και ο Φ.Π.Α.

Θ ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΙΣ, ΕΙΔΙΚΕΣ ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΙΣ

1) Η Εταιρεία δεν υποχρεούται:

- α.** Στην παροχή υπηρεσιών οδικής βοήθειας, εάν:
 - οι καιρικές συνθήκες είναι δυσμενείς και οι δρόμοι δύσβατοι από πλημμύρες, ομίχλη, κατολισθήσεις, χιόνια ή πάγους και η κίνηση των κινητών συνεργείων και των γερανοφόρων οχημάτων είναι αδύνατη ακόμη και με αντιολισθητικές αλυσίδες
 - Οι δρόμοι είναι άβατοι λόγω ειδικών συνθηκών (σεισμοί, κομμένες ή χαλασμένες γέφυρες κ.λπ.)
- β.** Στην τοποθέτηση αντιολισθητικών αλυσίδων για τη ρυμούλκηση Καλυπτόμενου Οχήματος σε ειδικές συνθήκες.
- γ.** Στη ρυμούλκηση Καλυπτόμενου Οχήματος, όταν αυτή είναι αδύνατη λόγω ακινητοποίησης σε υπόγειο σταθμό αυτοκινήτων.
- δ.** Στη μεταφορά ή μετακίνηση άλλων οχημάτων, προκειμένου να ελευθερωθεί το Καλυπτόμενο Όχημα.
- ε.** Στη μεταφορά Καλυπτόμενου Οχήματος, εφόσον η βλάβη του επισκευάζεται επί τόπου.
- στ.** Να παράσχει βοήθεια για βλάβη που δεν εμποδίζει το όχημα να κινηθεί ασφαλώς μέχρι το πλησιέστερο συνεργείο.
- ζ.** Στην παροχή βοήθειας σε περιοχές της Ηπειρωτικής Ελλάδος ή/και Νήσων που δεν συμπεριλαμβάνονται στο ΔΙΚΤΥΟ ΣΥΝΕΡΓΑΤΩΝ,

ΣΤΑΘΜΩΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗΣ & ΜΕΤΑΦΟΡΤΩΣΗΣ όπως αυτό αναφέρεται στην ιστοσελίδα www.mondial-assistance.gr, στο link ΔΙΚΤΥΟ.

η. Οι δαπάνες για τις συνδυασμένες υπηρεσίες που αναφέρονται στο κεφάλαιο «Αδιάκοπη κίνηση» και «Παραλαβή και παράδοση» μπορούν να αποζημιωθούν μέχρι το συνολικό ποσό των € 400 ανά βλάβη.

2) Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα:

- α.** Να διαθέτει προσωπικό και εξοπλισμό ή να συνεργάζεται κατά την κρίση της με φυσικά ή νομικά πρόσωπα, που διαθέτουν μέσα κατάλληλα για την παροχή του κατά το παρόν ασφαλισματος.
- β.** Να χρησιμοποιεί το διαθέσιμο μέσο του κατά την κρίση της ενδείκνυται για την αντιμετώπιση κάθε περίπτωσης βοήθειας που καλύπτεται από το παρόν.
- γ.** Να εξυπηρετεί και άλλα Καλυπτόμενα Οχήματα, τα οποία συναντά κατά τη μεταφορά του Καλυπτόμενου Οχήματος.

3) Η Εταιρεία δεν ευθύνεται:

- α.** Για απώλεια ή ζημιά στα πάσης φύσεως μεταφερόμενα πράγματα, εξαρτήματα και προσωπικά αντικείμενα του οχήματος κατά τη διάρκεια της ακινητοποίησής του, της ρυμούλκησης και παράδοσης του στον υποδειχθέντα, από τον ασφαλισμένο, τόπο. Ενδεικτικά: (Laptop, φωτογραφικές μηχανές, κινητά τηλέφωνα, κ.λπ.)
- β.** Για οιαδήποτε απώλεια, βλάβη ή ζημιά που προέκυψε κατά τη διάρκεια παραμονής ή επισκευής του ασφαλισμένου οχήματος στο συνεργείο που μεταφέρθηκε για την αποκατάσταση της ζημιάς.
- γ.** Για ζημιές επαγγελματικής ή εμπορικής φύσης που υπέστη ο Δικαιούχος ή οποιοσδήποτε τρίτος και για κάθε είδους αποθετική ζημιά.
- δ.** Για οιαδήποτε ζημιά προκληθεί στο ασφαλισμένο όχημα ως απόρροια των αναπόφευκτων και απαραίτητων ενεργειών ρυμούλκησης του για τις οποίες συναίνεσε ο δικαιούχος. Σε περίπτωση μη συναίνεσης του τελευταίου η ρυμούλκηση δεν πραγματοποιείται.
- 4) Απαγορεύεται η προσπάθεια διάγνωσης** ή επί τόπου αποκατάστασης της βλάβης στους αυτοκινητοδρόμους και στις οδούς ταχείας κυκλοφορίας, με εξαίρεση την αντικατάσταση τροχού με το βοηθητικό τροχό του οχήματος (δηλ. ρεζέρβα) ή την πλήρωση με καύσιμα, όταν η αιτία ακινητοποίησης οφείλεται σε έλλειψη καυσίμου.

Β. Η Εταιρεία αναλαμβάνει μόνο τις επιπλέον, από αυτές που συνήθως θα αντιμετώπιζε ο δικαιούχος, κατά την επιστροφή του, δαπάνες. Σε καμία περίπτωση δεν αναλαμβάνει τα έξοδα εφοδιασμών, διοδίων, επισκευών, καυσίμων ή διατροφής.

I ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ – ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΙΣ ΑΝΩΤΕΡΑΣ ΒΙΑΣ

Η κατά το παρόν κάλυψη δεν ισχύει στις ακόλουθες περιπτώσεις:

α. Εάν το Καλυπτόμενο Όχημα οδηγείται από πρόσωπο, το οποίο δεν κατέχει την κατά νόμο άδεια οδηγού.

β. Εάν το Καλυπτόμενο Όχημα οδηγείται χωρίς τη συγκατάθεση του κυρίου ή του νόμιμου κατόχου του.

γ. Εάν το Καλυπτόμενο Όχημα οδηγείται παράνομα, όπως χωρίς άδεια κυκλοφορίας ή χωρίς πινακίδες ή κατά παράβαση οποιασδήποτε διάταξης υποχρεωτικού χαρακτήρα.

δ. Σε περίπτωση επέλευσης της ασφαλιστικής περίπτωσης (Βλάβη ή Ατύχημα) ως αποτέλεσμα θελοντικής κατανάλωσης αλκοόλ, τοξικών ουσιών, ναρκωτικών ή φαρμάκων που ελήφθησαν χωρίς ιατρική συνταγή ή σε υπερβολική δόση.

ε. Εάν ο Δικαιούχος ενήργησε με δόλο ή επιχείρησε από πρόθεση ενέργεια, η οποία κατέληξε σε ζημιά.

στ. Όταν η αίτηση βοήθειας υποβάλλεται κατά τη διάρκεια πολεμικής περιόδου και / ή βρίσκεται σε άμεση ή έμμεση συνάφεια προς τρομοκρατικές ενέργειες, πόλεμο κηρυγμένο ή ακήρυκτο, εχθρικές επιχειρήσεις, εξεγέρσεις, εσωτερικές ταραχές ή στάσεις.

ζ. Εάν το γεγονός για το οποίο ζητείται η βοήθεια έχει συμβεί πριν την έναρξη ισχύος της κατά το παρόν κάλυψης.

η. Όταν το καλυπτόμενο Όχημα συμμετέχει σε αγώνες επίσημους ή όχι, προπονήσεις, δοκιμές, συναγωνισμούς, ακροβασίες, επιδείξεις ή εορταστικές παρελάσεις ή οδηγείται κατά αποδεδειγμένα επικίνδυνο τρόπο.

θ. Εάν η επέλευση της ασφαλιστικής περίπτωσης είναι αποτέλεσμα σεισμού και γενικά φυσικών φαινομένων που μπορεί να προκαλέσουν μεγάλες καταστροφές και εφόσον δεν έχουν αποκατασταθεί ομαλές συνθήκες κυκλοφορίας και δυνατότητα πρόσβασης.

ι. Για ζημιές από επιδράσεις – άμεσες ή έμμεσες – ατομικής ενέργειας, ακτινών Χ και γενικά ραδιενεργών στοιχείων.

ια. Για βοήθεια στους επιβαίνοντες του ασφαλισμένου οχήματος που μεταφέρονται ευκαιριακά (τυχαία) και επιβιβάστηκαν κατά τη διαδρομή μετά από παράκλησή τους (ωτοστόπ).

ιβ. Στην τοποθέτηση αντιολισθητικών αλυσίδων.

ιγ. Σε ρυμούλκηση οχήματος από συνεργείο σε συνεργείο.

ιδ. Για ζημιές που οφείλονται σε αυτοκτονία, απόπειρα αυτοκτονίας ή αυτοτραυματισμού του ασφαλισμένου, καθώς και θάνατο ή τραυματισμό αυτού που οφείλεται άμεσα ή έμμεσα σε δόλιες ενέργειές του.

K ΑΛΛΑ ΘΕΜΑΤΑ

ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ

Ο Ασφαλιστής επεξεργάζεται και διαχειρίζεται τα προσωπικά δεδομένα του πελάτη αποκλειστικά για την διαχείριση (απαιτήσεις, αξιώσεις, δικαιώματα) του ασφαλιστήριου συμβολαίου με τον πελάτη. Σε κάθε περίπτωση, η χρήση των προσωπικών δεδομένων θα γίνεται σε εναρμόνιση με την Αρχή Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (Ν.2472/97) και την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία.

ΥΠΟΒΟΛΗ ΑΙΤΙΑΣΕΩΝ

Ο Ασφαλιστής θα καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια προκειμένου να διασφαλιστεί ότι ο Ασφαλισμένος θα λαμβάνει ένα υψηλό επίπεδο υπηρεσιών. Σε περίπτωση που ο Ασφαλισμένος έχει παράπονο που αφορά το παρόν ασφαλιστήριο συμβόλαιο ή/και τις υπηρεσίες του Ασφαλιστή μπορεί να απευθυνθεί στον Ασφαλιστή στα ίδια στοιχεία επικοινωνίας που αναγράφονται στο παρόν (210 99 88 131) ή στο quality@mondial-assistance.gr ή στην αρμόδια Αρχή Καταναλωτών.

ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΑ ΔΙΚΑΣΤΗΡΙΩΝ.

Για κάθε διαφορά οποιασδήποτε φύσης που τυχόν θα προκύψει από το ασφαλιστήριο ή σε σχέση με αυτό, αποκλειστικά αρμόδια κατά τόπο είναι τα Δικαστήρια της Αθήνας. Το Εφαρμοστέο Δίκαιο που διέπει την ερμηνεία και εκτέλεση του παρόντος είναι το Ελληνικό.

ΓΡΑΜΜΗ ΒΟΗΘΕΙΑΣ
210 99 88 131

Όλο το 24ωρο, για Ελλάδα και εξωτερικό

HYUNDAI ΕΛΛΑΣ - Π. & Ρ. ΔΑΒΑΡΗ ΑΒΕΕ
Βιλτανιώτη 31, 14564 Κάτω Κηφισιά